



# Política da Qualidade

## NA OR ASSUMIMOS OS SEGUINTE COMPROMISSOS COM A QUALIDADE

O **atendimento aos requisitos pactuados com os clientes**, bem como, com as demais partes interessadas.

O cumprimento de todos os **requisitos legais e normativos relacionados à construção civil leve e a loteamentos**, nas localidades onde atua, além da identificação de riscos e oportunidades associados a cada projeto.

O estudo de **melhores soluções de engenharia e inovações** visando incorporá-las a todas as etapas do ciclo do negócio.

A sustentabilidade nos canteiros de obras, assegurada pela **implantação e monitoramento de controles ambientais** e nos demais ambientes de trabalho da OR.

**A sensibilização de todos os integrantes**, de forma a desenvolver suas atitudes e comportamentos alinhados com os conceitos e objetivos da Qualidade e a serviço do cliente e a uma conduta ética, íntegra e transparente.

O **atendimento integral aos objetivos da Qualidade** definidos a cada projeto.

**A seleção de fornecedores e prestadores de serviços**, que atendam aos requisitos de homologação e qualificação definidos e o monitoramento da eficácia de desempenho de suas entregas e serviços, com foco no resultado pretendido.

**A melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade**, por meio de monitoramento e análise crítica de resultados, assim como, de proposição e efetivação de adequações necessárias